

## CONDICIONES GENERALES 2020

### A) Reservas

Toda reserva, modificación o cancelación deberá ser notificada, a la mayor brevedad posible y necesariamente vía e-mail

Es conveniente que al efectuar la reserva nos comuniquen el Hotel, donde sus clientes estarán alojados (Londres/ Edimburgo /Dublín) preferiblemente con su fecha de llegada al Hotel.

### B) Precios publicados

El precio a publicar no deberá ser inferior al precio que figura publicado en nuestras tarifas.

El precio publicado por nosotros ya es precio venta al público.

### C) Gastos de anulación

En caso de cancelación para reservas individuales (menores a 5 habitaciones por reserva) la penalización será la siguiente:

- Entre 11y 24 días antes de la salida 25%
- Entre 2y10 días antes de la salida 60%
- Menos de 48 horas y "no presentación" 100%

Los gastos de cancelación se calculan en base al precio neto y no al precio bruto. Se hace así para proteger la comisión del operador/agencia.

### D) Operatividad

Garantizaremos todas las salidas con guía de habla hispana . Los Tours con menos de 8 participantes podrán ser operados con chofer/guía de lengua hispana. No obstante, a partir de 8 personas serán siempre operados con chófer y adicionalmente con guía de lengua hispana.

### Salidas Garantizadas

Garantizamos todas nuestras salidas con mínimo 2 participantes.

### Cambio de entradas incluídas

En caso que se cierre una de las atracciones, museos, castillo u otro lugar que esté incluido dentro del itinerario, por temas fuera de nuestro control, intentaremos ofrecer a los clientes una alternativa de similar precio a la que esté en el itinerario siempre que sea posible.

### Puntos de salida y regreso de los Tours

En los Tours con salida de Londres hemos indicado en la hoja de precios los puntos de salida y horarios respectivos. En lo referente a los Tours con salida de Edimburgo informaremos el punto de salida con cada confirmación. En el caso de Grupos de 10 o más personas facilitaremos una recogida en el Hotel donde estén alojados, siempre y cuando el hotel sea céntrico. El horario de regreso de cada tour es aproximadamente a las 18:30 horas.

### H) Hoteles

Las habitaciones matrimoniales no podrán ser garantizadas, estarán sujetas a la disponibilidad en todos los hoteles, en caso de no estar disponible se confirmará habitación con dos camas individuales.

En numerosos hoteles no cuentan con habitaciones triples, es por ello que sólo se ofrecerán habitaciones dobles o single.

### 1) Cambios

#### Cambios de hoteles previstos

Todos los hoteles previstos en nuestros circuitos regulares tendrán una categoría igual o similar a la publicada . Si por razones de operativa se produjeran cambios de hoteles céntricos a hoteles en las afueras se incluirá una cena en las noches previstas en estos. Alteraciones de itinerario y visitas:

Los itinerarios podrán alterar sus horarios y el orden de la visita o puntos visitados para adaptarlos a la época del año o de ser necesario bajo circunstancias excepcionales como averías, cambios climatológicos, etc.

### J) Política de niños

Entre 0y 2 años el niño viaja gratis y no ocupará asiento (cualquier gasto por parte de los hoteles sería pago directo de los clientes en cada hotel). Entre 3y12 años aplicaremos un descuento del 10%. Este descuento es válido cuando comparte con 2 adultos en la misma habitación.

### K) Documentación

Es responsabilidad del pasajero llevar su documentación en regla, así como también guardarla de forma segura. Objetos personales y documentación olvidada o extraviada durante nuestros circuitos será responsabilidad del pasajero.

### L) Equipaje

El espacio en las bodegas de los autocares es limitado, el equipaje máx. autorizado es una maleta de 30 kg/persona.



### Free Sale

En caso que el Tour Operador quisiera solicitar Free Sale para nuestros Circuitos Regulares deberán enviar un email solicitando el mismo, una vez autorizados por Eurowelcome, los cierres de venta se enviarán vía email. El Free Sale aplicará solo para las habitaciones dobles/twin. Habitaciones single y las dobles más cama extra para niños, serán bajo petición, por lo cual quedarán excluidas del Free Sale.

### Grupos

#### Reservas de grupos

Anglovision Tours ofrece una free con 20 clientes pagando (del mismo grupo) en la misma salida. Sería una free máximo por grupo en media twin (es decir, la media twin sería el pax número 21 del grupo).

#### Política de depósitos

Las plazas de grupos reservadas serán garantizadas una vez recibido el depósito, el mismo será informado al momento de la confirmación por parte de nuestro departamento de grupos. El Rooming List deberá ser presentado 35 días antes de la salida del circuito.

#### Gastos de cancelación

Las condiciones de cancelaciones de grupos serán las siguientes (un grupo es mínimo 10 pax):

- Entre 31y45 días antes de la salida 25%
- Entre 15y 30 días antes de la salida 75%
- Entre 14 días antes de la salida y "no presentación" 100%

